製品保証約定

2018 年 11 月 1 日

対象製品：本製品保証約定は、アイジイエー製造の製品が対象となります。
輸入製品および他社製造の製品等については本約定の対象外となります。

１．製品保証について

製品保証は弊社の取扱説明による正常なご使用状態で保証期間中に故障した場合に、無償で修理を行うことです。

※ただし、溶岩石等の天然素材構成品については、対象外となります。

２．製品保証の期間

製品保証の適用期間は製品ご購入日から６ヵ月です。

３．製品保証の適用範囲外

次のような場合は、製品保証の適用範囲外となり有償修理となります。

◆使用上の誤り、あるいは不当な改造や修理による故障および損傷。

◆お買い上げ後の取り付け場所の移動、輸送、落下などによる故障および損傷。

◆火災、塩害、ガス害、地震、落雷、戦争、紛争および風水害、その他天災地変、 ならびに公害や異常電圧などの外部要因による故障および損傷。

◆車両・船舶への搭載などに使用された場合の故障または損傷。

◆故障の原因が本製品以外に起因する場合。

◆消耗品の交換が必要な場合。

◆弊社保証をお受けになれない事を前提として販売された製品（ジャンク品、中古品等）の場合。

◆製品の不適切なお取扱いにより発生した動作不良と弊社にて判断した場合。

◆発生原因を問わず、製品のへこみ・折れ・曲がり・欠損・焼損およびその他の物理的な破損を弊社にて確認した場合。

◆動作周波数・電圧・温度を含む製品の仕様として定められた諸条件を外れた環境でご利用頂いた場合。

◆静電気、異常電圧、異常ノイズに起因する故障、損傷が発生したと弊社にて判断した場合。

◆接続されている他の機器、および不適当な電源断や通電、ガス接続に起因して故障、損傷が発生したと弊社にて判断した場合。

◆弊社もしくは弊社サポート以外で、改造・修理・調整・部品交換等をされた場合。

◆製品の仕様に適合しない機器を接続したことによる破損・故障の場合。

◆その他合理的事由から弊社が保証対象外と判断した場合。

４．修理完了製品の保証

修理完了製品に関しては製品保証期間の満了日、もしくは修理完了品の弊社出荷日から起算して１ヵ月間のいずれか長い方を製品保証期間として適用致します。

５．適用外の保守サービス

製品保証は以下保守サービスの適用外となります。

（１）修理対応期間中の代替機の発送

（２）専門スタッフによるテクニカルサポート

６．その他

◆製品保証はオークション等の個人間売買を含む中古販売によって延長および発生するものではありません。

◆修理の際には製品以外のパーツ等をお預かりすることは出来ません。

◆お買い上げいただきました製品はいかなる場合でも返品、交換には応じられません。

◆特定の機器との間で発生する不具合（一般に相性と呼ばれるもの）に関する動作は保証致しません。

◆本保証規定は日本国内においてのみ有効です。海外からの修理依頼、および海外でご利用頂いている製品に関しては保証をお受けになれません。

◆修理中の代替製品のご提供は、必ずしも全製品について対象とするものではありません。

◆保証をお受けになる際の送料は送り元負担とさせて頂きます。着払い等でお送り頂いた場合、製品のお受け取りは致しかねます。

◆修理の際には弊社の判断に基づき正常に動作する同一製品もしくは後継機種への交換とさせて頂く場合もございます。

◆本保証規定は予告無く変更する場合がございます。製品の保証は最新の製品保証ポリシーの内容を適用することとさせて頂きます。

７．個人情報の取り扱いについて

有限会社アイジイエー（以下、当社）は、お客様の個人情報は尊重されるべきであり、 当該情報の取扱いに最大限の注意を払い、その提供の可否についてお客様の意思を尊重することは社会的責務であると考えます。当社は、入手した個人情報の取扱いについては、不正利用、紛失、改ざん、 第三者への漏洩等を防止するべく全ての役員及び関係従業員に適切な管理徹底を図っております。 お客様に同意ただいた場合や法令等により開示を要請された場合以外に、 お客様からご提供いただいた個人情報を第三者に提供する場合は、当社と同様適切な管理を行うよう契約により義務づけ、 当該業務委託先からの個人情報の漏洩・再提供の防止などを図ります。

８．免責事項

法律上の請求の原因の種類を問わずいかなる場合においても、本製品の使用または使用不能から生ずる二次的損害（事業利益の損失、事業の中断、他の機器や部品に対する損傷、事業情報の損失またはその他の金銭的損害を含む）に関して、弊社は一切の責任を追わないものとします。

三重県伊賀市緑ヶ丘東町 1047-7

有限会社アイジイエー

代表取締役　三　笘　　隆　志